

Privacy & Cookies

Wij vinden het heel belangrijk dat de privacy van onze bezoekers en andere relaties goed wordt beschermd. Wij gaan daarom uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens die wij verwerken volgens de wettelijke eisen die daaraan worden gesteld.

Door gebruik te maken van onze website, nieuwsbrieven en/of reserveringssystemen laat je persoonlijke gegevens achter aan ons. Hier gaan wij zorgvuldig mee om. In deze privacyverklaring leggen wij je graag uit welke gegevens wij verzamelen en hoe deze gebruikt en beschermd worden.

Heb je vragen of opmerkingen? Mail ons op burgundystreet@tivolivredenburg.nl.

Gegevens die wij van je krijgen als je bij ons reserveert

Als je bij ons een reservering plaatst via ons eigen reserveringssysteem Resengo vragen wij gegevens om jouw reservering te kunnen beheren en je op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen in jouw reservering:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- Geboortedatum (optioneel)
- E-mailadres

Wanneer je bij het maken van een reservering ervoor kiest om je aan te melden via Facebook, plaatst Facebook een cookie om jouw sessie te onthouden. Meer informatie over het privacybeleid van Facebook? Kijk dan [hier](#).

Wanneer je telefonisch of in ons restaurant reserveert, slaan wij jouw gegevens handmatig op in Resengo. Wij hebben hiervoor minimaal jouw naam en telefoonnummer nodig.

Als wij genooddaakt zijn om jouw reservering te wijzigen of annuleren of wanneer er onduidelijkheid bestaat over jouw reservering, willen wij je zo snel mogelijk kunnen bereiken via e-mail of telefoon (in het geval van een last-minute wijziging). Zo kunnen wij teleurstellingen voorkomen.

Wanneer je reserveert via één van de restaurantsites, zoals lens, BookDinners en TripAdvisor ontvangen wij alleen jouw naam, geen contactgegevens. Bevestigingen, wijzigingen en annuleringen lopen via de betreffende restaurantsite. Met vragen over jouw gegevens en privacy kun je dan ook terecht bij de restaurantsite waar je hebt gereserveerd. De wettelijke grondslag voor deze verwerkingen is uitvoering van een overeenkomst.

Nieuwsbrief en e-mails

Heb je een reservering bij ons gemaakt? Dan sturen wij je naast je reserveringsbevestiging ook een herinnering van jouw reservering per e-mail. Wijzig of annuleer jij jouw reservering? Ook hiervan ontvang je van ons een bevestigingsmail. Na jouw bezoek aan Het Gegeven Paard ontvang je ook een uitnodiging om ons restaurant te beoordelen. Zo kunnen wij onze service blijven verbeteren.

Ben je bezig met het maken van een reservering, maar wordt deze om wat voor reden dan ook niet voltooid? Alleen wanneer je tijdens het invullen al akkoord bent gegaan met de [privacyvoorwaarden van Resengo](#), zul je een herinneringsmail ontvangen om jouw reservering te voltooien.

Daarnaast kun je je, bij het maken van een reservering, apart inschrijven voor onze nieuwsbrief. Zo kunnen wij jou op de hoogte houden van aanbiedingen, evenementen en de nieuwe kaart. De nieuwsbrief ontvang je 4 keer per jaar. Je kunt je altijd eenvoudig uitschrijven via een link onderin de nieuwsbrief. De wettelijke grondslag voor deze verwerkingen is je toestemming

Cadeaubon

Wanneer je een cadeaubon aanschaft via onze website, maak je, net als bij het maken van een reservering, gebruik van Resengo. Wanneer je een cadeaubon aanschaft, ontvangen en bewaren wij jouw voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer.

De betaling van de cadeaubon wordt verwerkt door betalingssysteem Ingenico. Het Gegeven Paard ontvangt de betalingsgegevens nooit van Ingenico. Kijk voor meer informatie omtrent het privacybeleid van Ingenico op de website.

Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies van Google Analytics. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en kunnen door ons niet worden gebruikt om websitebezoekers persoonlijk te identificeren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Hierbij kun je ook alle eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen.

Wij gebruiken cookies van Google Analytics om websitestatistieken te verzamelen. Hiermee analyseren wij het surfgedrag van onze websitebezoekers. Met deze informatie kunnen wij onze website optimaliseren, door bijvoorbeeld de gebruiksvriendelijkheid en navigatie van onze website te verbeteren. Lees [hier](#) meer over het privacybeleid van Google.

Hieronder een overzicht van de (anonieme) gegevens die wij door middel van cookies verwerken:

- Gegevens over jouw activiteiten of navigatie door onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Locatiegegevens
- Conversie - De URL die je naar onze website heeft verwezen

Meer informatie over welke cookies ons reserveringssysteem Resengo gebruikt? Kijk dan [hier](#).

Bijzondere of gevoelige gegevens

Wij wensen geen gegevens te verzamelen van bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij hier toestemming voor gegeven is door ouders of een voogd. Het is voor ons moeilijk om te controleren of een gast daadwerkelijk 16 jaar of ouder is. Wij raden ouders dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens twee jaar, gerekend vanaf de laatste reservering of ontvangen nieuwsbrief. Met andere woorden: ben je in de afgelopen twee jaar niet meer actief geweest, dan vervalt je account en verwijderen wij je gegevens.

We hebben voor een bewaartermijn van twee jaar gekozen zodat je optimaal gebruik kunt blijven maken van onze service en je je complete reserveringsgeschiedenis in kunt blijven zien. Daarnaast kunnen wij je eventueel op tijd informeren bij bijzondere evenementen en/of aanbiedingen.

Delen wij je persoonsgegevens?

Wij verkopen je gegevens niet aan derde partijen. Met bedrijven of organisaties die jouw gegevens in onze opdracht verwerken of kunnen inzien, hebben wij verwerkers- en samenwerkingsovereenkomsten gesloten om optimale beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens te kunnen garanderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om de gegevens die wij van jou hebben verzameld in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je het recht om de toestemming voor de verwerking van deze gegevens in te trekken of hier bezwaar tegen te maken. Als je een verzoek wilt indienen, kun je ons mailen op info@burgundystreet.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek ook daadwerkelijk bij jou vandaan komt, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om en willen je dan ook verzoeken om je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN-nummer zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy.

Je kunt je gegevens altijd zelf aanpassen in de door ons gebruikte reserveringssystemen of binnen onze mailomgeving via de link onderin onze nieuwsbrieven. Indien je overweegt een klacht bij de AP in te dienen, vragen wij je altijd eerst via ons hiervoor genoemd e-mailadres daarover contact met ons op te nemen om die klacht mogelijk op te lossen.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van je gegevens uiterst serieus. Hiervoor hebben wij passende organisatorische en technische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Zo gebruiken we onder andere antivirus, antimalware en andere software om onze systemen te beschermen, maken we gestructureerd back-ups van onze gegevens en houden we onze software systematisch up-to-date. Ook is ons reserveringssysteem Resengo beschermd met een SSL-certificaat.

Beveiligingscamera's

Voor jouw en onze veiligheid maakt Het Gegeven Paard gebruik van beveiligingscamera's met bandopnamen. Iedereen die Het Gegeven Paard bezoekt stemt toe in het maken van opnamen. Deze opnamen kunnen als bewijs gebruikt worden. Bij calamiteiten kunnen deze opnamen als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden.

Wij behouden ons het recht om deze privacyverklaring te wijzigen. Deze wijzigingen zullen niet in strijd zijn met de eisen die gesteld zijn in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Datum laatste versie: 26 november 2019.